

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

GRUPO NEXXEES

2019 a 2021

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

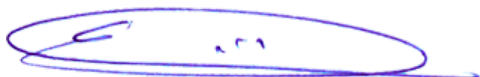
Para as partes interessadas:

Tenho o prazer de confirmar que o Grupo Nexxees reafirma o seu apoio ao Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Nesta Comunicação de Progresso, descrevemos nossas ações para apoiar continuamente o Pacto Global e seus princípios para nos envolver com a iniciativa. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com as partes interessadas, utilizando nossos principais canais de comunicação.

Florianópolis, 23 de julho de 2021.

Atenciosamente,



Edson Silva
CEO - Grupo Nexxees

Princípios de Direitos Humanos e do Trabalho

- *Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;*
- *Princípio 2: As empresas devem certificar-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.*
- *Princípio 3: as empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;*
- *Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;*
- *Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e*
- *Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.*

Desenvolvimento Humano Organizacional

O Grupo Nexxees entende que, para ser produtivo e ao mesmo tempo agradável, o ambiente de trabalho deve favorecer uma relação respeitosa entre as pessoas. Por isso, exige que em todos os relacionamentos as pessoas sejam tratadas com dignidade e respeito.

A empresa deixa claro em todos os seus materiais institucionais, Código de Conduta e Relatório de Sustentabilidade que prega uma relação baseada na cortesia, na consideração, no reconhecimento e na discrição; reconhece e valoriza os direitos humanos, estimula atitudes baseadas no respeito à vida, à dignidade, à igualdade, à liberdade de pensamentos, associação e expressão; além de desprezar qualquer tipo de distinção e preconceito de qualquer natureza.

A empresa estimula a livre manifestação de ideias, repudiando ameaças, chantagens, humilhações, intimidações, desqualificações ou assédio de qualquer natureza nas relações de trabalho, como também garante a seus colaboradores o acesso a todas as informações funcionais que lhes digam respeito.

Todos os colaboradores, independente da posição hierárquica, exercem suas funções baseadas no comportamento ético, sem preconceito de origem, raça, sexo, cor, idade ou qualquer outra forma de discriminação.

É assegurado a todos os colaboradores da empresa um ambiente livre de constrangimento moral ou sexual de qualquer ordem, para que exerçam suas funções e atividades de forma ética e transparente.

O Grupo Nexxees dá aos colaboradores igualdade de oportunidade e desenvolvimento

profissional de forma a qualificar o seu trabalho e contribuir para seu processo de ascensão profissional que será baseado em mérito de desempenho e competência.

Em relação à gestão participativa dos trabalhadores no processo de melhoria das condições de trabalho, atualmente tem-se um grupo de embaixadores que debate semanalmente diversos temas de interesse a todos. Além disso, tem-se às sextas-feiras o encontro "Papo de sexta: pessoas e cultura" em que são debatidos junto a todos os colaboradores temas sobre diversidade e inclusão.

Quando precisa-se realizar demissões, são oferecidos serviços de apoio, como a extensão do benefício do auxílio saúde por mais alguns meses e, dependendo do cargo, é oferecido outplacement para acompanhamento e recolocação.

Como o Grupo Nexxees e seus colaboradores defendem os direitos humanos, os princípios de justiça social e respeitam os valores culturais, é reconhecida a importância das comunidades para o sucesso da organização. Para isso, realizamos investimento social privado para projetos da comunidade e apoiamos, reconhecemos e valorizamos o trabalho voluntário empresarial promovido por nossos colaboradores.

De acordo com as relações trabalhistas, a empresa dialoga com as entidades representativas dos colaboradores e garante o direito à negociação coletiva e à liberdade de associação.

Por fim, ressalta-se que a companhia não admite, em nenhuma hipótese, a exploração do trabalho infantil e reserva-se o direito de não contratar serviços ou ter relacionamento comercial com organizações, entidades e/ou instituições que adotem essa prática. Além disso, em nossa política comercial deixamos explícito que "deve-se privilegiar fornecedores locais, micro e pequenas empresas e empreendimentos de economia solidária sempre que possível como forma de apoio ao desenvolvimento econômico sustentável" e que fazemos "parte do Pacto Global e seguimos os 10 princípios das nações unidas, então buscamos parceiros de negócio que respeitem os mesmos princípios."

Benefícios

- Reconhecimento: Prêmio financeiro por tempo de casa; Prêmios de engajamento mensais na Feedz; e oportunidade de contar a sua história na companhia com o tema Orgulho de Ser Nexx e sobre a sua vida pessoal com o tema Fora do Expediente por meio da Feedz.
- Benefício social: Sala de Descompressão, Bicletário, Campeonato de Jogos, Bebê a Bordo (presente ao anunciar a gravidez), Day Off (dia de folga no dia no

aniversário). No Dress Code (não há uniforme e pode-se vestir como se sentir confortável e bem), Auxílio Creche e Horário Flexível com banco de horas.

- Benefício físico: Semana Detox (frutas frescas todos os dias sendo oferecidas em todos os andares da sede), Maná Clube (Convênios e Parcerias para descontos em estabelecimentos comerciais) e Campanha de Vacinação extensiva a dependentes.
- Benefício intelectual: Biblioteca Corporativa na sede e Programas de Autodesenvolvimento (Bolsa de estudo de até 50% de desconto limitada a R\$ 400,00), Profissional do Futuro (iniciativa de capacitação e desenvolvimento pessoal e profissional com encontros mensais); Plano de Carreira (mostrar através de um programa estruturado o caminho que cada colaborador vai percorrer dentro da companhia, que determina as habilidades técnicas e comportamentais necessárias para cada posição hierárquica e também qual é a expectativa da empresa em relação àquela posição); e Universidade Corporativa para as lideranças.
- Benefício emocional: People Care (espaço de escuta e encontros em grupo para falar sobre assuntos importantes ligados à saúde emocional) e Maná Saúde (convênio e desconto em consultas). A respeito do People Care, o programa é voltado ao cuidado, servindo como prevenção e autoconhecimento. É um momento para ouvir e fortalecer cada vez mais as relações. O programa se dá através de conversas individuais e coletivas com os colaboradores, é oferecido para todo o time de Florianópolis e São Paulo e todas as conversas serão realizadas por vídeo-chamada, oportunizando momentos em que se tratam de assuntos que impactam positivamente as relações profissionais e pessoais de cada colaborador.
- Benefício de bem-estar e saúde: plano de saúde UNIMED com modalidade gratuita e plano odontológico Uniodonto com 50% de isenção na mensalidade; e Gympass, que concede acesso a várias academias, personal trainers online e apps de terapia, nutrição, entre outros, por uma mensalidade que parte de R\$ 39,90 mensais.

Comunicação Interna e Clima Organizacional

A companhia desenhou em 2013, além de atualizar periodicamente, um Código de Ética e Conduta, documento que incorpora os valores do Grupo Nexxees e apresenta um conjunto de condutas referentes aos Direitos Humanos no Trabalho, Saúde, Segurança e Meio Ambiente, Brindes e Presentes, Informações Privilegiadas, Propriedade Intelectual e Direito Autoral, além de regras para cargo de liderança, relacionamento com o público externo e recomendações gerais, entre outros pontos que preservam uma postura ética e profissional. Esse documento é disponibilizado na intranet e enviado ativamente o Código de Ética e Conduta para todos os colaboradores. Maiores detalhes constam no tópico "Princípios Anticorrupção".

Além disso, todos os colaboradores assumem seu compromisso com a comunicação que contribuam para a qualidade do trabalho ou de informações de caráter institucional de interesse de todos. Nessa direção, o Grupo Nexxees dispõe de canais de comunicação efetivos, seguros e confiáveis para receber informações, sugestões, consultas, críticas e denúncias. Entre eles, destacam-se a intranet, e-mail, pesquisas anônimas e a Feedz, uma plataforma de gestão de RH que oferece Pesquisa de Clima; Termômetro Emocional para acompanhar o humor dos colaboradores, traçar um comparativo entre os departamentos e contribuir para a saúde mental das equipes; realizar Pesquisas Internas, estimular a interação e torne a empresa mais integrada; centralizar a comunicação com o envio e registro de leitura de comunicados enviados aos colaboradores; facilitar a integração e o reconhecimento espontâneo entre pessoas e times com o mural de celebração; por meio do eNPS identificar qual a probabilidade do colaborador recomendar a empresa como um bom lugar para se trabalhar; e permite criar planos para desenvolvimento profissional de cada colaborador e acompanhar em tempo real os resultados.

A companhia realiza pesquisas organizacionais generalistas visando desenvolver ações de melhoria nas condições de trabalho. Anualmente, conta-se com a pesquisa da GPTW - Great Place To Work e realiza-se periodicamente pesquisas internas por meio da plataforma Feedz com diferentes objetivos para saber desde a opinião dos colaboradores após eventos e até para orientar a tomada de decisão estratégica. Além disso, realizam-se pesquisas internas de NPS - Net Promoter Score trimestralmente para verificar a satisfação dos colaboradores com a empresa.

Diversidade, respeito e inclusão

Acreditamos que a diversidade beneficia a pluralidade de argumentos e garante decisões mais precisas, agregando valor à empresa. Assim, a companhia promove o respeito e a valorização da diversidade social e cultural e das diferenças individuais, além de prestar a todas as pessoas tratamento equilibrado, imparcial, sem preconceitos de origem social, cultural, ética ou relativos a gênero, idade, religião, opinião política, orientação sexual, condição física, psíquica e mental, nem qualquer outra forma de discriminação.

A respeito da diversidade de gênero, somos uma empresa de base tecnológica e, seguindo a tendência desse segmento, temos um quadro de colaboradores majoritariamente masculino. Em relação à participação feminina, atualmente 34% dos nossos colaboradores são mulheres; temos 7 gestoras no nível de gestão intermediária; 60% do quadro diretor é feminino e, no conselho executivo, as mulheres têm uma representatividade de 42%. É importante destacar que buscamos cada vez mais incentivar a contratação, a promoção e a linha de sucessão com mulheres para atingirmos uma equidade de gênero maior em nossa empresa, além de promover a geração de espaços

de diálogo e desenvolvimento da consciência de que cada cadeira ocupada na empresa pode pensar em ações práticas para promover a Diversidade na Organização (responsabilidade compartilhada). Nessa linha de pensamento atuam os grupos de debate e o comitê de colaboradores, que visam trazer cada vez mais representatividade, inclusão e pluralidade em todas as nossas atividades.

Em relação a práticas de promoção da diversidade para grupos pouco representados na sociedade/organização, todas as nossas oportunidades de vagas são também para PCDs e demais grupos minoritários. Em nossa página de Carreiras, é possível verificar esta informação em todas as vagas divulgadas e temos um banco de dados específico para currículos de PCDs.

Um outro fator importante a ser mencionado é que no processo de recrutamento, seleção e integração, a diversidade é um dos pontos-chave a serem analisados em nossos candidatos. O respeito incondicional às diferenças, seja por sexo, gênero, cor, etnia, religião, etc, respaldado pelo código de ética e conduta do Grupo Nexxees, faz com que seja inconcebível qualquer atitude e prática discriminatória nas relações de trabalho. Nesse sentido, possuímos orgulho de ser um lugar seguro para que todos possam ser quem de fato são e que um dos resultados destaques da pesquisa de clima realizada em 2018 (GPTW) mostra que 85% dos colaboradores afirmam ser bem tratados independente da sua orientação sexual.

Reforçamos que atitudes homofóbicas devem ser combatidas para que possamos formar uma sociedade que esteja baseada na tolerância e respeito ao próximo. Frente a isso, em 2019 a companhia, em celebração ao dia do Orgulho LGBT, disponibilizou em sua biblioteca corporativa virtual um manual contendo orientações de como usar pronomes neutros, exemplos de tratativas corretas com transexuais e também explicações sobre as diferenças de gêneros para que seus colaboradores no ambiente de trabalho pudessem sentir-se ainda mais integrados e cada vez mais acolhidos a partir do reconhecimento e respeito às suas identidades. Em 2021, foi lançada uma cartilha atualizada em que se trata a Diversidade LGBTQIA+, deixando claro como todos podem tornar o ambiente de trabalho um lugar mais inclusivo e como cada um pode combater a LGBTFOBIA no trabalho. Além disso, buscando informar e orientar todos os colaboradores sobre o direito à igualdade e à não discriminação, são realizadas periodicamente palestras e bate-papos de conscientização sobre a temática, em especial durante os “papos de sexta”, em que todos os colaboradores são convidados a participar.

Bem-Estar, Saúde e Segurança

O Grupo Nexxees incentiva o equilíbrio físico, emocional, intelectual e social de seus colaboradores, como também a adoção e a manutenção de hábitos saudáveis para o

bem estar e segurança de suas equipes. A saúde e a segurança no trabalho de todos, que direta ou indiretamente prestam serviço, também são um dos objetivos empresariais permanentes.

Nessa direção, a empresa garante o direito ao trabalho digno, em liberdade e em segurança, o que inclui o direito a um ambiente saudável e seguro, baseado na prevenção de danos à saúde e acidentes. Para isso, são oferecidos materiais explicativos e é promovida a conscientização e capacitação de todos os funcionários sobre direitos e políticas trabalhistas na integração dos novos colaboradores e eventos periódicos providos pelo Departamento Pessoal. Dessa forma, cada colaborador deve familiarizar-se e cumprir rigorosamente as políticas, procedimentos e práticas de saúde, segurança e meio ambiente, sendo que as responsabilidades para a proteção dos direitos trabalhistas são dos gestores, área de recursos humanos (desenvolvimento humano organizacional) e gerência sênior.

Para melhorar a qualidade de vida no trabalho e evitar Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho - DORT, há programas de saúde ativos, incluindo consultas com Médico do Trabalho de forma periódica, além de serem realizados na contratação/demissão. Outra iniciativa é o fornecimento de mobiliário adequado e ergonômico e realização de curso específico para manter a saúde e qualidade de vida no trabalho para todos os colaboradores com termo de trabalho híbrido e telepresencial. São também atualizadas periodicamente as políticas e procedimentos de Recursos Humanos que dão suporte aos princípios do trabalho e realizadas ações protetivas atendendo a todas as legislações vigentes, principalmente para reduzir a transmissão de COVID-19 e doenças respiratórias.

Outro ponto de atenção é o acompanhamento das ações judiciais, autuações trabalhistas e acidentes de trabalho, além de revisão periódica de resultados pela gerência sênior. Todos esses e muitos outros dados são apresentados semestralmente para todos os colaboradores em um evento chamado Kick Off, em que são apresentadas as evoluções e desafios do semestre anterior e as expectativas e perspectivas para o semestre seguinte.

Estes e demais indicadores sociais internos, externos, do corpo funcional e relativos à cidadania empresarial podem ser conferidos no balanço social a seguir.

	INDICADORES	2020	2019
1 - Base de Cálculo	Receita Bruta	R\$ 97.676.878,23	R\$ 90.332.930,00
	Receita líquida (RL)	R\$ 88.857.268,64	R\$ 85.185.804,00
	Folha de pagamento bruta (FPB)	R\$ 29.087.874,21	R\$ 23.789.370,00
Indicadores Sociais Internos	Alimentação	R\$ 1.370.662,66	R\$ 1.333.030,00
	Capacitação e desenvolvimento profissional	R\$ 17.998,99	R\$ 21.790,00
	Creches ou auxílio-creche	R\$ 17.803,76	R\$ 20.670,00
	Educação	R\$ 42.241,40	R\$ 45.330,00
	Encargos sociais compulsórios	R\$ 5.795.626,25	R\$ 6.105.590,00
	Saúde	R\$ 1.226.387,39	R\$ 1.057.990,00
	Segurança e saúde no trabalho	R\$ 28.414,78	R\$ 29.970,00
	Outros	R\$ 343.717,91	R\$ 194.140,00
	Total - Indicadores sociais internos	R\$ 8.842.853,14	R\$ 8.808.510,00
Indicadores Sociais Externos	Educação	R\$ 480.973,85	R\$ 569.566,81
Indicadores do Corpo Funcional	Nº de empregados(as) ao final do período	247	252
	Nº de admissões durante o período	86	90
	Nº de empregados(as) terceirizados(as)	10	15
	Nº de estagiários(as)	9	10
	Nº de empregados(as) acima de 45 anos	17	20
	Nº de mulheres que trabalham na empresa	78	79
	Nº de negros(as) que trabalham na empresa	12	12
	Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	5	5
	Equidade	29,32%	28,52%
Diversidade	12,78%	13,36%	
Indicadores de cidadania empresarial	Número total de acidentes de trabalho	0	1
	Valor (reais) das autuações ambientais	0	0
	Número de autuações trabalhistas	0	0

Princípios Ambientais

- *Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;*
- *Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;*
- *Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridam o meio ambiente*

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Conectar-se com movimentos, conhecimentos e soluções que busquem mudar o mundo, criando ambientes de oportunidades para sua cadeia de valor na perspectiva da construção de um futuro sustentável, é uma das estratégias do Grupo Nexxees.

É por isso que a empresa, há alguns anos, vem acompanhando e implantando soluções e modelos de gestão que aliam Inovação e Sustentabilidade, harmonizando o crescimento da empresa com o desenvolvimento socioambiental, a partir de metas que busquem contribuir com o alcance dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Nessa direção, o Grupo Nexxees tem estabelecido uma agenda interna que assegure desde a concepção de suas soluções ao relacionamento com sua cadeia de valor, a construção de processos e projetos contínuos, regulares, transparentes e sustentáveis no território catarinense e em todo o Brasil.

Fortalecendo essa diretriz, a aplicação dos ODS no Grupo Nexxees é ainda mais evidenciada quando torna-se signatária do Pacto Global (UN Global Compact), assumindo o compromisso de alinhar a sua estratégia de desenvolvimento aos ODS mais relevantes para as suas atividades. O Pacto Global é uma iniciativa que fornece diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras. A empresa é também signatária do Movimento Nacional ODS – Santa Catarina, engajando-se numa agenda local e regional para o cumprimento coletivo da agenda 2030.

Essa é a confirmação do compromisso do Grupo Nexxees com a construção de um mundo melhor a partir de valores fundamentais e internacionalmente aceitos em suas práticas e soluções.

Política de sustentabilidade

O Grupo Nexxees fornece soluções que interligam as empresas e sua cadeia de valor e facilita processos financeiros em praticamente todas as esferas sociais – do consumidor final às maiores empresas do mercado. As suas soluções também geram impacto positivo na sustentabilidade da cadeia produtiva de seus clientes e parceiros, pois aprimora a gestão econômica-financeira e de compliance de organizações de qualquer porte. Tal concepção é otimizada pela preocupação contínua dos elementos cruciais da inovação e sustentabilidade em toda a cadeia de valor do Grupo.

A empresa tem práticas organizacionais respaldadas na Política de Sustentabilidade, que se fundamenta nos seguintes princípios:

- Aliar Inovação à Sustentabilidade, em que orienta suas soluções e gestão às três dimensões do desenvolvimento sustentável - social, ambiental e econômico -, e, assim, gerar e compartilhar valores que contribuam com um mundo mais sustentável para todos.
- Melhorar continuamente os processos, soluções e serviços, visando resultados sustentáveis e superando as expectativas de seus públicos de relacionamento entre eles, os colaboradores, clientes, parceiros de negócio, acionistas, conselho executivo, fornecedores e sociedade.
- Oferecer produtos e serviços inovadores que melhorem a vida de seus consumidores (diretos e indiretos).
- Por meio do Programa de Compliance, garantir o cumprimento das obrigações legais e a harmonia com a legislação e regulamentações, além de mitigar os riscos reputacionais e fortalecer um ambiente cada vez mais ético, transparente e saudável para todos.
- Ainda que o uso dos seus produtos/serviços já incentivem a racionalização dos recursos naturais, o Grupo Nexxees também se compromete em promover iniciativas internas e externas que visam a proteção do Meio Ambiente.
- Promover o crescimento pessoal e profissional de seus colaboradores e a busca da melhoria contínua das condições de trabalho, saúde e segurança.
- Investir na responsabilidade social por meio do Instituto Nexxera.

Responsabilidade ambiental

O Grupo assegura a preservação do meio ambiente com práticas que não se limitem ao cumprimento das leis ambientais. Mais do que isso, a companhia tira do papel a cultura de respeito aos recursos naturais do planeta, que é incentivada entre todos os seus públicos de relacionamento.

Minimizar o consumo da matéria prima para gerar processos sustentáveis por meio de mecanismos práticos, virtuais e inteligentes é o que propõe as soluções do Grupo Nexxees, que além de aproximar pessoas e empresas, aumenta a inclusão financeira digital e permite que não haja o deslocamento de pessoas a bancos para efetuar transações financeiras. Tudo isso otimiza o tempo; impacta na minimização de emissão de CO₂, já que diminui o uso de transporte; e contribui para a preservação dos recursos naturais, como fibra e água, e a conservação da flora e fauna, pois minimiza o fluxo de papéis utilizados, por exemplo, nas impressões de boletos, notas, extratos de contas bancárias, entre outras transações.

A própria política de sustentabilidade do Grupo Nexxees reforça o compromisso da empresa com o desenvolvimento sustentável, visando a promoção simultânea do crescimento econômico, da preservação ambiental e da justiça social.

Além disso, por meio de um conjunto de práticas voltadas para o público interno e ações voltadas para o público externo, a empresa busca disseminar seus valores e crenças relativas à responsabilidade corporativa, sendo exemplificadas por algumas práticas ambientais importantes:

- A companhia não tem histórico de irregularidades ambientais e, por ser de base tecnológica, não gera impactos ambientais negativos com seus processos produtivos, muito pelo contrário: contribui para reduzir o uso de papel e minimizar emissões de CO₂.
- Com instalações modernas e numa estrutura que se atenta a princípios da sustentabilidade (pisos elevados, forro e carpete anti chama, insuflador de ar para o sistema de ar condicionado, válvula com temporizador no sistema sanitário, fumaça zero com gerador de queima eletrônica, economia de energia com 100% de iluminação usando lâmpadas de Led), o Grupo continua investindo fortemente na manutenção de seus ambientes. Também possui sistema de gerenciamento ambiental com objetivos e procedimentos para avaliar o progresso, minimizar impactos negativos e transferir boas práticas.
- Possui coleta seletiva (separação de resíduos), incluindo coleta de tampinhas de plástico em prol a instituição EcoPet – Cooperativa que recicla o material e arrecada fundos para castração social de cães e gatos.
- O Grupo Nexxees incentiva o uso de bicicletas, transporte não-poluente, oferecendo (na matriz) bicicletário em seu prédio, contribuindo com o meio ambiente e com a mobilidade urbana.
- Impulsiona, por meio do seu Instituto, projetos ambientais. De 2017 a 2020, o Instituto Nexxera mentorou negócios de impactos ambientais em áreas como: Fontes renováveis de energia elétrica; Reutilização de resíduos; Tecnologias

Verdes; Recuperação da Biodiversidade; Consumo consciente; Ecoeficiência; e Produtos Orgânicos.

- É realizada conscientização ou treinamento de funcionários acerca da proteção do meio ambiente, com informações disponibilizadas na intranet da empresa, bem como ações pontuais de mobilização com foco na preservação do meio ambiente através do uso racional da água e energia elétrica, coleta seletiva de lixo, destinação apropriada de lixo eletrônico, tampinhas e lacres.
- Há iniciativas e programas para reduzir o gasto de materiais (por exemplo, reciclagem) e o consumo de recursos (energia, combustíveis fósseis, água, eletricidade, papel, embalagens, etc).

Princípios Anticorrupção

- *Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno*

Código de ética e conduta

O Grupo Nexxees dispõe de canais de comunicação efetivos, seguros e confiáveis para receber informações, sugestões, consultas, críticas e denúncias. Entre eles, destacam-se a intranet, e-mail, pesquisas anônimas e a Feedz, uma plataforma de comunicação, engajamento e gestão de RH (maiores detalhes constam no tópico “princípios de trabalho”).

A companhia também desenhou em 2013, além de atualizar periodicamente, um Código de Ética e Conduta, documento que incorpora os valores do Grupo Nexxees e apresenta um conjunto de condutas referentes aos Direitos Humanos no Trabalho, Saúde, Segurança e Meio Ambiente, Brindes e Presentes, Informações Privilegiadas, Propriedade Intelectual e Direito Autoral, além de regras para cargo de liderança, relacionamento com o público externo e recomendações gerais, entre outros pontos que preservam uma postura ética e profissional.

Este documento é aplicado a todos os acionistas, administradores e colaboradores da companhia e norteia a conduta a ser obedecida no âmbito do trabalho e do relacionamento com clientes, fornecedores e demais partes interessadas. Além disso, o código é adaptado com termos específicos pertinentes a cada área de negócio e disponibilizado a todos os novos colaboradores. O documento está disponível nos canais internos da empresa e no site www.nexxera.com.

Programa de integridade

Além disso, sempre prezando pela ética e transparência, a companhia em 2019 revisou e aprovou com o conselho executivo a nova versão do Programa de Integridade, dando ainda mais robustez para os princípios de integridade que há 27 anos já fazem parte da cultura da empresa. O programa está em conformidade com a Lei de Anticorrupção (Lei 12.846/13), as diretrizes da CGU (Controladoria Geral da União), as Resoluções BACEN, a Lei de Software (Lei No 9.609/98) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18). Dentre os pilares que compõem o programa, destacam-se o suporte da alta administração, mecanismos de controle, bem como princípios que baseiam o código de conduta e de integridade, pontos no tocante à lei de anticorrupção, além de diretrizes de relacionamento com o poder público.

Auditorias internas

Com o propósito de prestar serviços de avaliação e consultoria para adicionar valor e contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais, por meio da aplicação de uma abordagem sistemática e disciplinada, visando a melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, dos controles internos e da governança corporativa, o Grupo Nexxees conta com um intenso trabalho da auditoria interna que fornece informações para subsidiar o processo decisório nos diversos níveis hierárquicos da companhia. Em 2018 e 2019 foram auditados, no total, 35 processos, o que atingiu as áreas financeira, implantação e tradução. A gestão da área de auditoria interna compreende as seguintes etapas:

1. Análise dos Processos X Riscos X Medidas de Controle X Execução
2. Apontamento de não-conformidade e oportunidades de melhoria
3. Follow up da elaboração dos planos de mitigação
4. Follow up das ações de mitigação
5. Avaliação da eficácia e ganhos dos planos de mitigação

Princípios do Pacto Global e ODS

O Grupo Nexxees também adota os princípios do Pacto Global das Nações Unidas, da qual é signatária desde 2016, que englobam o combate à corrupção em todas as formas, além de apoiar publicamente através da sua operação os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, comprometendo-se inclusive com o ODS 16 (Paz, Justiça e Instituições Eficazes), indicador 16.5 (combate à corrupção).